

Ihre Meinung ist uns wichtig!

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

sehr gut gut weniger gut schlecht

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

sehr gut gut weniger gut schlecht

Gesamteindruck / Erscheinungsbild

Standort der Kanzlei

Kommunikationsmöglichkeit / Erreichbarkeit

Vergabe von Terminen

Zuverlässigkeit

Schnelligkeit bei der Bearbeitung

Freundlichkeit

Beratung über Kosten/Kostentransparenz

3. Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

zufriedenstellend nicht zufriedenstellend

4. Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen?

gar nicht ca. 5 bis 10 Minuten
 ca. 10 bis 30 Minuten länger als 30 Minuten

5. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

ja, weil es kommt drauf an nein, weil

6. Was ist besonders positiv? Was ist verbesserungswürdig?